



SZALON SZABÁLYZAT

IDŐPONTFOGLALÁS ÉS ÉRKEZÉS

- Időpontfoglalás kizárólag előzetes bejelentkezés alapján lehetséges.
- Kérlek, pontosan érkezz az időpontodra.
- A szalon ajtaja zárva van, és a lefoglalt időpont előtt 5 perccel nyílik ki.
- Kérlek, 5 percnél korábban semmiképp ne érkezz, mert a szalonban zajló kezelés vagy fertőtlenítés miatt nem foglak tudni beengedni.
- 10–15 percnél nagyobb késés esetén az időpontot nem áll módomban megtartani, és a foglaló elveszik.

FOGLALÓ, FIZETÉS

- Egyes szolgáltatások esetén foglaló fizetése szükséges. A foglaló az időpont biztosítására szolgál, nem visszatéríthető. A foglaló levonásra kerül a szolgáltatás árából.
- A fennmaradó összeg a kezelés napján fizetendő. Fizetés készpénzzel vagy bankkártyával lehetséges.

IDŐPONT LEMONDÁSA / MÓDOSÍTÁSA

- Időpont lemondása vagy módosítása legkésőbb 72 órával a lefoglalt időpont előtt lehetséges.
- 72 órán belüli lemondás vagy módosítás esetén a foglaló elveszik.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén új időpont csak abban az esetben adható, ha az elmaradt kezelés 50%-a kifizetésre kerül. 72 órán túl az időpont egy alkalommal díjmentesen módosítható.
- Újabb módosítás esetén a foglaló elveszik.
- Meg nem jelenés esetén a foglaló automatikusan elveszik, és új időpont kizárólag előzetes egyeztetés után adható.

KÍSÉRŐK, GYERMEKEK, ÁLLATOK

- A kezelések idejére kísérők érkezését nem tudom fogadni.
- A kezelések nyugalmat és koncentrációt igényelnek, ezért gyermekeket kérlek ne hozz magaddal.
- Állatot a szalonba hozni nem megengedett.

KEZELÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Kérlek, minden esetben őszintén tájékoztass az egészségügyi állapotodról, allergiáról, bőrproblémáról.
- Bizonyos állapotok esetén a kezelés elhalasztható vagy megtagadható.
- A kezelések eredménye egyéni adottságoktól függ, 100%-os garancia nem vállalható.

FOTÓK

A szalonban készült előtte–utána fotók marketing célokra felhasználásra kerülhetnek. Amennyiben ehhez nem járulsz hozzá, kérlek jelezd előre.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- A kezelések után kapott ápolási tanácsok betartása a vendég felelőssége. Az utóápolás elmulasztásából adódó problémákért a szalon nem vállal felelősséget. A szabályzat célja a nyugodt, kiszámítható és professzionális működés biztosítása.

Köszönöm a megértést és az együttműködést. Mirelle Beauty & Head Spa